

# enlínea

Revista interna de EGE HAINA | No. 20, marzo de 2021

SÚPER  
CAMPEONES

Risk & Quality  
Champions  
de EGE Haina

**METAS 2021**

Seguir aportando a la sostenibilidad en  
nuestro país es el norte que nos guía

# GIRASOL BRILLA

El parque solar fotovoltaico más grande de RD  
y las Antillas está listo para operar





# UN FUTURO SOSTENIBLE

**C**onscientes del camino recorrido hasta el momento, damos inicio al año 2021 con toda la energía para alcanzar los objetivos propuestos y continuar fortaleciendo nuestra visión de ser la empresa líder regional en desarrollo y gestión de energía sostenible.

Con esta mirada nuestra agenda contempla cuatro grandes retos que consisten en: mantener la excelencia en las operaciones, continuar nuestro plan de crecimiento a 2030, obtener un alto desempeño financiero y continuar realizando mejoras estratégicas, lo que contempla importantes cambios de gestión, entre ellos, la ejecución del Plan Anual de Gestión de Riesgos y, por supuesto, el fortalecimiento de los planes de desarrollo y capacitación de nuestro equipo humano.

Con nuestro accionar reafirmamos que nuestra energía no se detiene y reiteramos la firme intención de seguir implementando

iniciativas que se traduzcan en la disponibilidad de nuestras centrales para brindar la energía necesaria al país.

En ese orden, como parte de nuestra expansión de 1,000 MW de capacidad renovable, entrará en operaciones el Parque Solar Girasol, la central fotovoltaica más grande del país y de las Antillas, constituyendo un hito importante para EGE Haina.

En esta edición de En línea compartimos buenas noticias, visión, reconocimientos, mediciones y resultados alcanzados. De igual manera, ofrecemos datos de interés sobre los proyectos en curso y de otros que se aproximan.

Confiamos en que disfrutarán de este número que muestra nuestro continuo movimiento y los significativos avances en la dirección marcada en todas las esferas de la organización: hacia un futuro sostenible para nuestra nación y generaciones futuras.

---

Comité editorial: Gerencia General, Comunicaciones y Responsabilidad Social, Gestión del Talento y Operaciones **Diseño y Diagramación:** La Letra **Fotografías:** Príamo Méndez, Mario de Peña, Mibsan Espejo y fuente externa. **Contactos:** Teléfono: 809-947-4089 **Email:** Contacto@egehaina.com

# Grandes metas para 2021

Los retos del presente año apuntan estratégicamente a la materialización de acciones que nos permitan seguir posicionándonos como líderes en energía sostenible. A continuación, presentamos un recuento que describe a grandes rasgos la agenda que guiará nuestros pasos en este período.

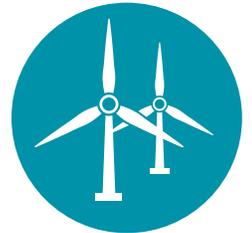
## 1

### MANTENER LA EXCELENCIA EN LAS OPERACIONES

- Disponibilidad.
- Venta de energía.
- Satisfacción laboral.
- Cero eventos materiales.

EGE Haina continuará trabajando con la eficiencia y el rigor operativo que le caracterizan y que hacen posible que nuestras centrales estén disponibles

para brindar la energía que requiere el país. De igual forma, se dispone a mantener contratada en un 100 % la energía que produce, garantizando así estabilidad y liquidez en el negocio. Asimismo, este año la empresa seguirá ofreciendo condiciones laborales idóneas que fortalecerán nuestro excelente clima laboral y los espacios seguros para todos los colaboradores, gracias a nuestra Política de Seguridad, Salud y Medioambiente.



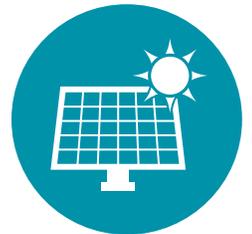
## 2

### CONTINUAR NUESTRO PLAN DE CRECIMIENTO A 2030

- Puesta en marcha del Parque Solar Girasol.
- Aprobación del Comité Ejecutivo de nuevos proyectos: de energía renovable, térmico y de inversión internacional.

En 2019 EGE Haina hizo pública su estrategia de crecimiento, orientada a la energía limpia. Desde entonces, hemos trabajado guiados por el norte de la sostenibilidad. Este año, como parte de nuestra expansión de 1,000 MW de capacidad

renovable, entra en operaciones el Parque Solar Girasol, la central fotovoltaica más grande del país y de las Antillas. En adición, presentaremos al Comité Ejecutivo de la organización tres importantes proyectos con miras a su aprobación y consecuente puesta en ejecución: el primero orientado a energías renovables, el segundo de generación térmica y el tercero de inversión internacional. Con estas acciones seguimos apostando a un futuro sostenible para nuestra nación y las generaciones futuras.



## 3

### CONTINUAR REALIZANDO MEJORAS ESTRATÉGICAS

- Ejecución del Plan Anual de Gestión de Riesgos.
- Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Puesta en marcha del Plan Corporativo de Sostenibilidad.
- Inicio de la implementación del software ERP.

De nuestra visión y capacidad estratégica depende en gran medida la consecución de nuestro plan de crecimiento. El presente año trae consigo importantes cambios de gestión, entre ellos, la ejecución del Plan Anual de Gestión de Riesgos, que busca evaluar e implementar internamente las mejores prácticas de gobierno corporativo, de control interno y de gestión integral de riesgos y resiliencia organizacional.

Se suma a esto el potencializar nuestra Política de Seguridad de la Información, que garantiza la protección de nuestro patrimonio en múltiples vertientes y la puesta en marcha nuestro Plan Corporativo de Sostenibilidad, con indicadores para temas de relevancia económicos, medioambientales y sociales; una herramienta que nos permitirá seguir avanzando en esta dirección.

En adición, iniciaremos la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP, por sus siglas en inglés), que propiciará un aumento de nuestra productividad al automatizar procesos de la empresa e integrar distintas bases de datos en una misma plataforma, lo que redundará en el ahorro de tiempo y costos.



## 4

### OBTENER UN ALTO DESEMPEÑO FINANCIERO

- Flujo operacional.
- Colocar valores de oferta pública.
- Niveles EBITDA.

Trabajaremos para que 2021 sea un año de crecimiento financiero para EGE Haina, marcado por excelentes

resultados operativos y una mejora en la cobranza de las distribuidoras que permita incrementar la liquidez de la compañía de manera significativa. En ese sentido, se tiene previsto realizar un aumento en la generación y la venta de energía, así como la estructuración de bonos verdes y un fideicomiso, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.



# SOSTENIBILIDAD: NUESTRA CARTA DE PRESENTACIÓN

Durante el año 2020, EGE Haina se vio inmersa en el diseño de su Plan Corporativo de Sostenibilidad, que será una realidad al iniciar su implementación durante el presente período.



**E**GE Haina opera guiada por la sostenibilidad como principio y fin de sus acciones, consciente de que esta es el fundamento para alcanzar un desarrollo perdurable, basado en la responsabilidad para con su equipo, el entorno, la sociedad y el país.

En ese sentido, el Plan Corporativo de Sostenibilidad refleja las expectativas de los distintos grupos de interés de la empresa y define nuestro propósito de alcanzar un crecimiento consistente y comprometido con la excelencia.

Asimismo, tiene como objetivo aportar al equilibrio energético de República Dominicana, produciendo electricidad de forma ética, eficiente y responsable con todas las partes involucradas, en consonancia con el Plan Estratégico al 2030 de EGE Haina que tiene como base los siguientes pilares:

1. Desarrollar 1,000 MW de energías renovables en la región para el 2030.
2. Convertir a gas natural algunos activos existentes de HFO.
3. Desarrollar 400 MW en gas natural para el 2030.
4. Garantizar un clima favorable para el desarrollo de las operaciones y el logro de las metas.

A su vez, el Plan Corporativo de Sostenibilidad está fundamentado en los siguientes objetivos:

- ✦ Aportar al equilibrio energético de la República Dominicana, produciendo electricidad de forma eficiente y responsable con el medioambiente.
- ✦ Asegurar el bienestar de nuestro equipo, sus talentos y su adhesión a los valores de la organización, como estrategia medular de crecimiento para EGE Haina.
- ✦ Impulsar el desarrollo sostenible del país, a través de acciones que generen valor en los grupos de interés.



## Aspectos prioritarios

Los temas de gestión priorizados en el Plan Corporativo de Sostenibilidad han sido consensuados, tomando en consideración su valor, impacto y oportunidades de desarrollo, en coherencia con la naturaleza y visión estratégica de la empresa. El Plan contempla indicadores para los siguientes temas materiales:

- \* Ética y buen gobierno corporativo
- \* Estrategia frente al cambio climático
- \* Compromiso y gestión medioambiental
- \* Excelencia operativa
- \* Enfoque en energía renovable
- \* Gestión de riesgos y resiliencia
- \* Compromiso con nuestra gente
- \* Suministro sostenible
- \* Compromiso con comunidades y la sociedad

Para cada uno de estos acápites se han diseñado acciones puntuales con miras a potencializar asuntos económicos, ambientales y sociales críticos que tienen un impacto significativo en el desempeño de la empresa.



## Visión global

Con la puesta en marcha del Plan Corporativo de Sostenibilidad, la empresa incorpora en su propósito y estrategia contribuir de forma positiva al desarrollo sostenible de la nación y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Las mejores prácticas asociadas al sector de la generación eléctrica en temas medioambientales, económicos y sociales forman parte de este Plan, que busca elevar nuestros estándares y posicionarnos en el mapamundi de la sostenibilidad.



## Modelos claves

Para el diseño de este Plan se han considerado importantes estándares internacionales, entre ellos:

- ✦ **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**
- ✦ **SDG Impact Standards for Enterprises**
- ✦ **Pacto Mundial**
- ✦ **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)**
- ✦ **Dow Jones Sustainability Index (DJSI)**



## Grupos de interés

Cada uno de nuestros grupos de interés juega un papel fundamental en la dinámica de la organización. De ahí que hayan sido considerados para el desarrollo del Plan Corporativo de Sostenibilidad. Los más relevantes para la empresa son:

- \* **Gobierno y autoridades locales**
- \* **Accionistas**
- \* **Colaboradores**
- \* **Proveedores y contratistas**
- \* **Clientes**
- \* **Comunidades**
- \* **Sector empresarial**
- \* **Sociedad civil**
- \* **Instituciones financieras**
- \* **Medios de comunicación**

Frente a ellos EGE Haina asume el compromiso de generar reportes anuales de sostenibilidad; suscribir otros acuerdos y códigos de conducta voluntarios que reflejen y promuevan los principios más avanzados en materia de sostenibilidad, medioambiente y asuntos sociales, y comunicar los logros obtenidos por los programas implementados en los medios de comunicación idóneos. Estas acciones son un reflejo de la importancia que otorgamos al diálogo constante con nuestros relacionados, orientado a evaluar oportunidades de desarrollo que nos permitan sumarnos a iniciativas que impulsen el desarrollo sostenible del país.



# Resultados sobresalientes

EGE Haina obtuvo excelentes calificaciones en las evaluaciones internas realizadas el año pasado.

**E**GE Haina se caracteriza por ser una empresa que apuesta al crecimiento continuo de su gente. Esto se ha traducido en la disposición de su equipo de asumir nuevos retos, y lo mejor de todo, de manera conjunta, siempre manteniendo firme su vocación de excelencia y eficiencia. Como parte de esta filosofía, nuestra Dirección de Gestión del Talento coordinó la ejecución, junto a Global Knowledge Inc. (GLK), de cuatro estudios internos de percepción, con miras a contribuir al desarrollo de los distintos departamentos, detectar las necesidades de los colaboradores, analizar el trabajo de la organización respecto de sus empleados y fortalecer su bienestar. GLK, firma que cuenta con una alta credibilidad y experiencia nacional e internacional, realizó en el año 2020 las siguientes encuestas a lo interno de EGE Haina. En dichos estudios alcanzamos puntuaciones sobresalientes, superando incluso los resultados logrados en evaluaciones ejecutadas anteriormente:

- **Clima organizacional: 93 puntos**
- **Satisfacción de los clientes internos: 91 puntos**
- **Experiencia de empleados: 90 puntos**
- **Gerencia y liderazgo de la empresa: 90 puntos**

Estos resultados evidencian que entre todos continuamos fortaleciendo nuestra cultura institucional, incluso en un año como 2020, en medio de los retos impuestos por la pandemia del COVID-19. De hecho, la respuesta que como organización dimos a esa crisis de salud, fue una de las dimensiones mejor valoradas por los colaboradores.

Con respecto a la medición del clima organizacional destacaron aspectos como la claridad, el compromiso, la atención a los empleados, la comunicación oportuna y clara, la claridad de funciones, el bienestar, la confianza, el reconocimiento y la innovación.

Otro punto a resaltar de las encuestas es la satisfacción de los clientes internos, quienes reconocieron de forma positiva el nivel de conocimiento de los integrantes de los equipos, la facilidad de contactar a los colegas, la calidad y confiabilidad de las entregas, la comunicación, la disposición de colaboración, la planificación y la organización.

Los datos arrojados por estos estudios son muestra del compromiso, la capacidad de entrega y la responsabilidad de la familia EGE Haina para mantener la calidad de servicio y la excelencia operativa que caracterizan a nuestra empresa.

## RECONOCIMIENTO EXTERNO

En la más reciente evaluación de las “Empresas más admiradas 2020”, EGE Haina alcanzó el puesto No. 1 del ranking Sector Energético, con un 29.3 % de valoración. Esto representa un aumento de 2.6 puntos respecto al 2019, en un año lleno de desafíos propiciados por la pandemia del COVID-19. La investigación,

desarrollada y difundida por la Revista Mercado, mide el prestigio corporativo de las empresas pertenecientes a diversos sectores de la economía nacional, agrupadas en 44 categorías de estudio. Los criterios considerados para dicha selección son: innovación, solidez económica, capacidad gerencial, responsabilidad social, tecnología, servicio y calidad.



“EGE Haina se destaca por sus logros, que serían imposibles de materializar sin el sentido de equipo de todos nosotros. ¡Felicidades, lo hicimos de nuevo!”

**Luis Mejía Brache,**  
gerente general.



# UNIDOS Y PREVENIDOS

**El Parque Eólico Los Cocos fue escenario de un simulacro de emergencia y evacuación, con miras a garantizar la seguridad de los colaboradores ante eventuales siniestros.**

**G**arantizar el bienestar físico e integral de quienes conforman la familia EGE Haina requiere de contar con el ambiente y los recursos necesarios para trabajar de manera segura. Esta filosofía de trabajo se evidencia, asimismo, en el accionar de la empresa frente a las comunidades y ante el medioambiente, manteniendo firme su misión de producir electricidad de manera sostenible, sin comprometer la seguridad de las generaciones actuales ni venideras.

La seguridad del equipo y los relacionados de la empresa es una convicción corporativa plasmada en la Política de Seguridad, Salud y Medioambiente, que guía nuestra gestión operativa y promueve una serie de iniciativas, como la campaña de seguridad siempre vigente en nuestras centrales. Además, periódicamente, esta contempla la ejecución de simulacros en todas las centrales y oficinas corporativas, con la finalidad de escenificar acciones y pasos ya establecidos, que permitan enfrentar con éxito cualquier evento inusual en cualquiera de nuestras instalaciones. Como parte de este compromiso, a principios de 2021 se llevó a cabo en el Parque Eólico Los Cocos un simulacro multieventos, atendiendo a la premisa de que todo accidente puede prevenirse. Se trata de un mecanismo que permite a las personas organizarse, reconocer las medidas adecuadas a tomar y reaccionar sin entrar en pánico o parálisis. Esta actividad se centró en simular las condiciones de situaciones de emergencia, de índole natural o producto de acciones humanas, y en fortalecer los conocimientos que permitan a nuestro equipo enfrentarlas satisfactoriamente en caso de que ocurriesen.

La agenda del simulacro incluyó la evacuación ante la ocurrencia de sismos, incendios y derrames, así como acciones de rescate, en las cuales estuvieron involucradas las brigadas de EGE Haina de Evacuación, Rescate, Primeros Auxilios, Derrames, Incendios y Comunicaciones.



**Los simulacros permiten la verificación y comprobación de:**

- \* Respuesta eficaz y oportuna ante una emergencia
- \* Capacitación del personal frente a un eventual siniestro
- \* Medios y recursos suficientes e idóneos
- \* Mejora de los procedimientos ya establecidos



## Cultura de prevención

Como parte de su Política de Seguridad, Salud y Medioambiente, EGE Haina contempla la realización de simulacros simples y multieventos en todas las centrales, con la participación de los organismos de socorro y las autoridades correspondientes.

# NUESTRA EFICIENTE “VENTANILLA ÚNICA” EN LÍNEA

La Dirección de Administración y Sistemas relanza su ya establecida Mesa de Ayuda, para atender con calidad y excelencia todos los requerimientos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de EGE Haina.



## Campaña de difusión

Una vez entró en vigencia la actual Mesa de Ayuda, se difundió una campaña interna de comunicación con el objetivo de dar a conocer los cambios realizados y los beneficios que esta trae consigo, a fines de que los colaboradores asuman su importancia y la empleen como un canal único de solicitudes e incidencias relativas a las tecnologías de la información y la comunicación de la empresa.



## Herramienta estadística

Este novedoso sistema brinda la oportunidad de ejecutar un análisis periódico de índices y datos que permite a la Dirección de Tecnología de la Información evaluar el comportamiento de todo el catálogo de solicitudes e incidencias, alertando oportunamente sobre las posibles mejoras. Además, permite llevar un control de las actividades históricas y el nivel de cumplimiento de las mismas, lo que resulta sumamente valioso ante futuras auditorías externas.

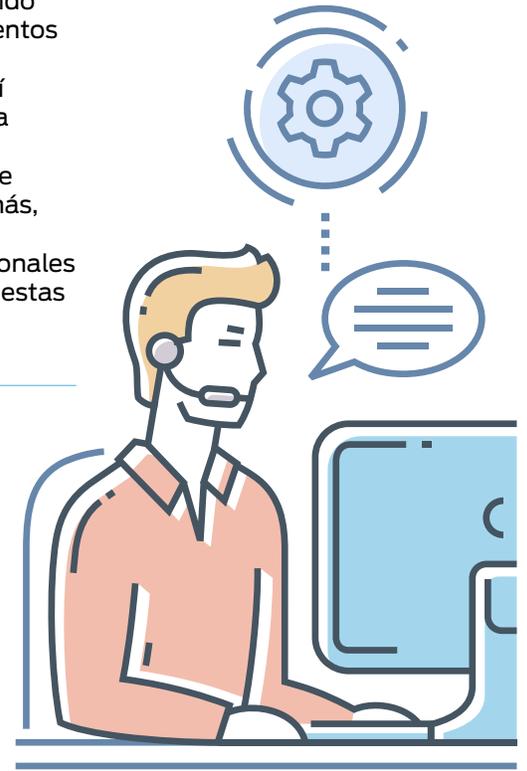
## Capacitación

Todo el equipo de TI ha sido actualizado en conocimientos de softwares, hardwares y telecomunicaciones, así como en temas de cultura organizacional, para responder acertadamente los requerimientos. Además, han sido contempladas capacidades comunicacionales idóneas para lograr respuestas oportunas.



## Para aprovecharla mejor

Al acceder a esta Mesa de Ayuda es importante conocer las diferencias fundamentales entre el catálogo de incidentes: cualquier evento que interrumpa el funcionamiento normal de un servicio, afectando a una persona particular o a todos los usuarios del mismo, y las solicitudes: requerimiento de algo nuevo, sea información, asesoría, cambio de estándar o acceso a un servicio.



La innovación es uno de los ejes fundamentales de las organizaciones comprometidas con la calidad, pues trae consigo un sinnúmero de potencialidades que se traducen en la optimización de los productos y servicios que se facilitan a nivel interno y externo. Consciente de esto, la Dirección de Tecnología de la Información de EGE Haina ha reestructurado en un 100 % su Mesa de Ayuda o Help Desk: un conjunto de recursos tecnológicos y humanos establecido para gestionar y solucionar todas las posibles incidencias y solicitudes de manera integral, relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

La función o promesa básica de toda Mesa de Ayuda es proveer a los usuarios un punto único de contacto a través del cual se resuelvan y/o canalicen sus necesidades relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas. Esta herramienta ofrece la oportunidad de conocer en tiempo real el estado actual de las solicitudes/incidencias y

tiempo de respuesta, y permite al equipo de asistencia poder canalizarlas de acuerdo al riesgo e impacto que representan para la organización. Cabe destacar que está disponible a tan sólo un clic de distancia y se puede acceder a ella desde cualquier lugar y dispositivo.

El alcance de esta plataforma es muy amplio. Algunas de las categorías en las que podríamos agrupar sus diversas funciones son las siguientes:

- \* Correo electrónico
- \* Computadoras, escáneres e impresoras
- \* Administración de aplicaciones
- \* Red y SCADA
- \* Datacenter
- \* Accesos
- \* Seguridad de la información
- \* Telefonía y comunicación

# GIRASOL BRILLA

**La central fotovoltaica más grande del país y las Antillas se prepara para el inicio de sus operaciones.**





## DE ÚLTIMA GENERACIÓN

El Parque Solar Girasol será el primer proyecto de su clase en el país en implementar la tecnología de seguidores de posición solar o trackers, que giran 104 grados a lo largo de doce horas al día, en función del desplazamiento solar. Esto para garantizar un mayor aprovechamiento de la irradiación, lo que se traduce en un aumento de la capacidad efectiva del proyecto.

**E**l mes de abril resulta histórico, pues marca un antes y un después en el sector eléctrico nacional, con la entrada en operaciones el Parque Solar Girasol, que permitirá al país seguir avanzando con pasos firmes y seguros en la producción de energía limpia.

La visión de EGE Haina, de ser líder en desarrollo y gestión de energía sostenible, impulsa este trascendental proyecto de energía renovable no convencional, ubicado en la comunidad de Yaguata, provincia de San Cristóbal. Este forma parte del plan estratégico de la empresa, que busca concentrar sus inversiones en soluciones energéticas sostenibles, costo-efectivas y socialmente convenientes.

Esta central fotovoltaica, la más grande del país y de las Antillas, tiene una capacidad de 120 MW y permitirá producir anualmente 240,000 MWh, cantidad de energía capaz de abastecer alrededor de 130,000 hogares dominicanos y que aumentará la capacidad de generación solar nacional en 64 %.

Con Girasol queda en evidencia una vez más el compromiso de EGE Haina con una generación sostenible, capaz de reducir significativamente en el país las emisiones de CO<sub>2</sub> y disminuir los costos de la energía eléctrica en la nación, contribuyendo de esta forma al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), al garantizar el acceso a una energía asequible, segura y moderna para todos al año 2030.



## ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Girasol forma parte de la estrategia de crecimiento de EGE Haina, de desarrollar 1,000 MW de capacidad renovable y 400 MW a gas natural, a instalarse en el periodo 2020-2030



## COMPONENTES FUNDAMENTALES

Con la finalidad de generar electricidad a través de la energía solar, Girasol está conformado por:

- 1 • Paneles solares.**  
Capacidad instalada: 120 MW.
- 2 • Subestación Girasol.**  
Transformación. 150 MVA.
- 3 • Línea de transmisión.**  
Doble circuito. 138 KV, 9 KM.
- 4 • Subestación Pizarrete.**  
Ampliación de dos campos de línea.

## GIRASOL EN 5 CIFRAS

**1,500 personas** trabajaron en este proyecto en su etapa pico. Una importante contribución a la generación de empleos locales.  
**150,000 toneladas** de CO2 evitará emitir anualmente al medioambiente.  
**400,000 barriles de petróleo** no serán necesarios importar al país.  
**268,200 paneles solares**, de alta generación, componen esta moderna central.  
**220 hectáreas** es la superficie que ocupa el terreno de Girasol.



“Enmarcado en nuestro plan estratégico de expansión de energías renovables, el Parque Solar Girasol es el primer paso hacia su ejecución. Supone una inversión superior a USD 100 millones”.

**José Rodríguez, director senior de Desarrollo.**



## UN VIAJE EN EL TIEMPO

De acuerdo a lo estipulado por la Dirección de Desarrollo, presentamos la construcción del parque en cinco momentos claves.



### 1. FEBRERO 2020

Firma del contrato de construcción de Girasol, a cargo de Elecnor, empresa contratista de ingeniería, infraestructura, energía y medioambiente, con sede principal en España.



### 2. MAYO 2020

Trabajos de preparación del terreno para dar inicio a la construcción del campamento de obra en la comunidad de Yaguate, San Cristóbal.



### 3. JUNIO - NOVIEMBRE 2020

Obras civiles, construcción de línea de transmisión e instalación de transformadores y power stations.



### 4. AGOSTO 2020 - MARZO 2021

Montaje de seguidores solares (trackers) y módulos de alta potencia. Cada panel solar tiene una dimensión de 2.111 metros de largo y 1.046 metros de ancho.



### 5. ABRIL 2021

Energización del parque e interconexión al Sistema Eléctrico Nacional.

# CAMPEONES EN RIESGOS Y CALIDAD

Con nuestros Risk & Quality Champions, EGE Haina estrena un equipo élite de embajadores presentes en toda la empresa que velan por nuestra gestión de riesgo, calidad y excelencia.



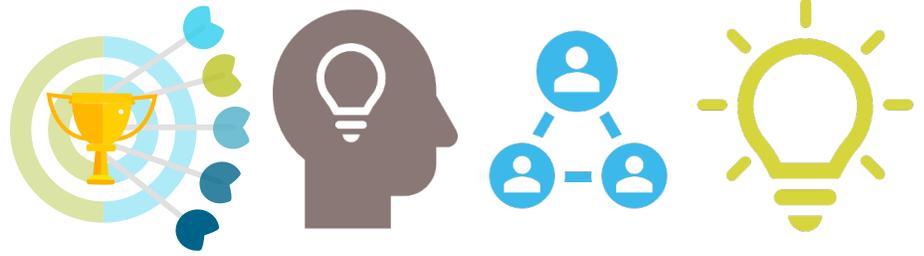
La Dirección de Riesgos y Calidad de EGE Haina está comprometida con elevar los estándares y las políticas que posicionen a la empresa a la altura de las mejores prácticas internacionales. Parte de estos esfuerzos es la confirmación de un equipo multidisciplinario que lleva por nombre Risk & Quality Champions. Este grupo, integrado por colaboradoras y colaboradores activos de la organización, a cargo de determinados procesos, áreas o proyectos, tiene una responsabilidad adicional en materia de Gestión de Riesgos, lo que representa para cada uno de los participantes una oportunidad profesional de crecimiento y valor.

“Ser un Risk & Quality Champion brinda la oportunidad de ampliar nuestros conocimientos de manera transversal respecto a toda la organización, potencializando de este modo el concepto de sinergia entre los departamentos, lo cual resulta sumamente valioso para todos”. **Antonia Durán, directora senior de Riesgos y Calidad.**

**Los Risk & Quality Champions actúan como agentes de cambio en el proceso de gestión de riesgos de la empresa. Entre sus compromisos están:**

- ✦ Coordinar y promover la ejecución de las actividades del Plan Anual de Gestión de Riesgos en sus áreas, procesos o proyectos. En otras palabras, son “consultores internos” que, al tener un mayor conocimiento de estos, cuentan con las mejores herramientas para buscar mejores soluciones.
- ✦ Garantizar que el registro de riesgos o matriz de sus áreas, procesos o proyectos siempre esté actualizado. Esto incluye los riesgos materializados y emergentes; sus calificaciones de probabilidad, impacto, controles, planes de tratamiento y riesgos emergentes, entre otros.
- ✦ Alimentar con información en materia de riesgos y calidad de sus respectivos procesos o proyectos para el comité de Resiliencia, que plantea una gestión eficaz en temas de riesgo y calidad de la empresa.

La labor de cada Risk & Quality Champion implica un esfuerzo importante, pues sin ellos la gestión de riesgos no tendría el mismo impacto y alcance, ya que conocen a profundidad sus áreas. Entonces, ¿quiénes mejor que ellos?



### GENTE IMPORTANTE

La gerencia general de EGE Haina reconoce el trabajo que viene realizando cada uno de los Risk & Quality Champions. Su alto grado de compromiso en materia de gestión de riesgos y calidad incide de forma positiva en toda la empresa.

### PERFIL

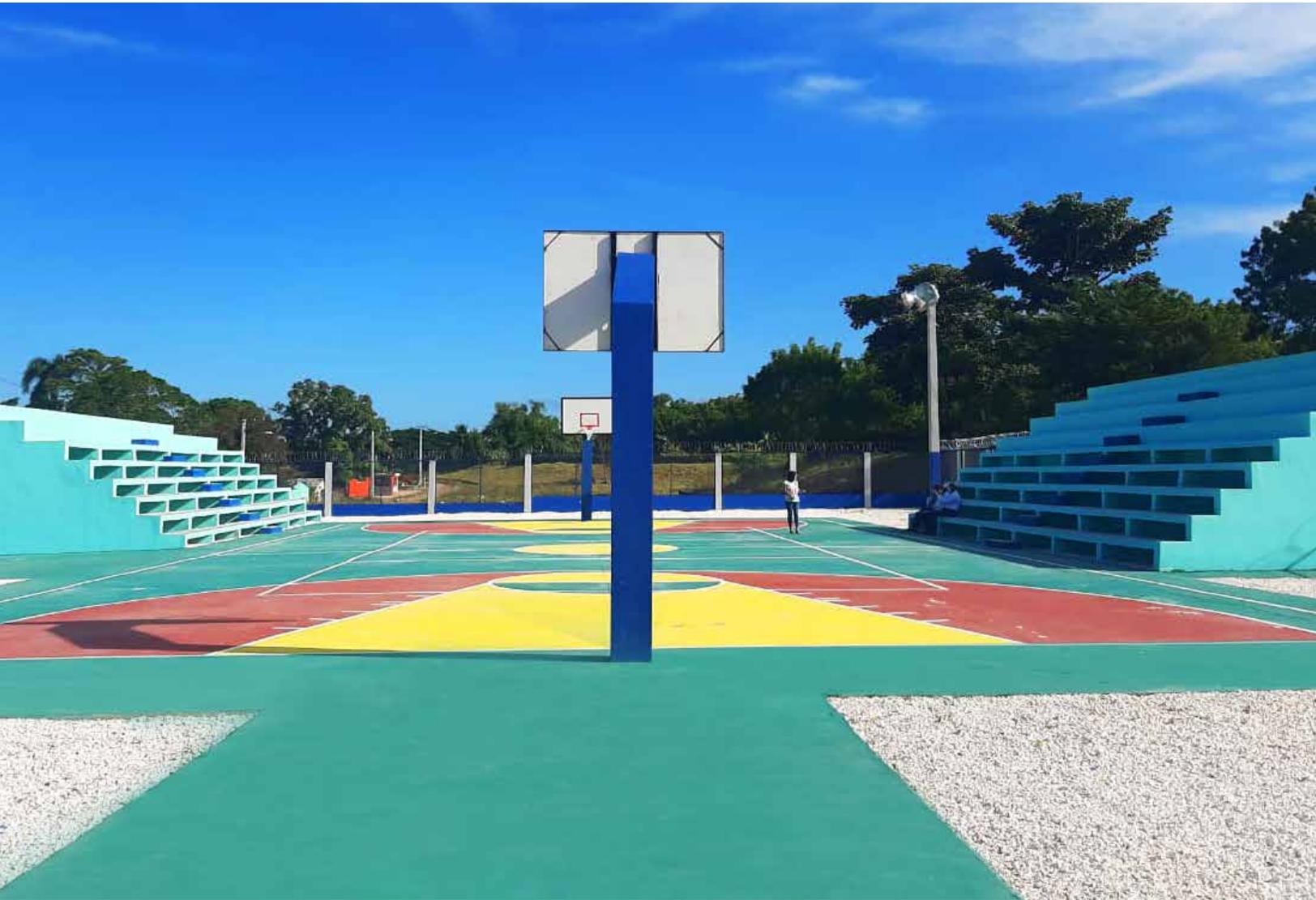
Los Risk & Quality Champions han sido designados por cada uno de los Directores Senior de EGE Haina, atendiendo a las siguientes características que les acompañan:

- Motivadores.
- Atención al detalle.
- Comprensión de los conceptos, principios y procesos de gestión de riesgos y calidad.
- Buenas habilidades analíticas.
- Comunicadores.
- Organización del tiempo.
- Poder de convocatoria.
- Impulsar la gestión de riesgos según lo requerido por la política y estrategia de gestión de riesgos y calidad de la organización.

**CONÓCELOS.** Al momento, un total de 25 Champions han sido seleccionados (13 hombres y 12 mujeres), quienes manejan un total de 16 procesos. Ellos son:

**Bari Domínguez** – Operaciones y Mantenimiento  
**Ramón Then** – Operaciones y Mantenimiento  
**Juan Carlos Roa** – Operaciones y Mantenimiento  
**Eddy Gómez** – Operaciones y Mantenimiento  
**Marino Incháustegui** – Seguridad, Salud y Medioambiente  
**Rosemary Medina** – Seguridad, Salud y Medioambiente  
 / Operaciones y Mantenimiento  
**Carlos Martínez** – Seguridad, Salud y Medioambiente  
 / Operaciones y Mantenimiento  
**Enmanuel Quiñones** - Seguridad Patrimonial  
**Miguel Baquero** – Planificación Estratégica  
**Karla Santana** – Desarrollo de Negocios  
**Aralisis Castillo** – Gestión de Capital  
**Cecilia Espín** – Gestión de Capital

**Julissa García** – Gestión de Capital  
**Jaime Aquino** – Auditoría  
**Lluvia García** – Legal y Regulatorio (Permisos y Litigios)  
**Ariadna Vargas** – Legal y Regulatorio (Contratos y Corporativo)  
**Miguel González**– Tecnología  
**Francisco Abad** – Tecnología  
**Gloria Zacarías** – Comunicaciones  
**Yleana Lazala** – Responsabilidad Social  
**Larissa Santana** - Gestión del Talento (Zona Este)  
**Aura Lluberres** - Gestión del Talento (Corporativo)  
**Carla Pérez** – Abastecimiento y Logística  
**Carlos Postigo** – Abastecimiento y Logística  
**Pedro Cabrera** – Gestión de Riesgos y Calidad



## Recreación

Conscientes de la importancia y beneficios del deporte y la cultura en el desarrollo integral de la juventud dominicana, nuestro Programa de Responsabilidad Social contempla acciones que contribuyen a su fomento. Mediante un acuerdo de cooperación con su Alcaldía, entregamos a la comunidad de Pajarito la cancha de baloncesto Michael Pineda, pelotero de Grandes Ligas, oriundo de la zona. Gracias a esta iniciativa, muchos jóvenes tendrán la oportunidad de recrearse sanamente y formarse en esta disciplina deportiva.

# APORTES EN YAGUATE

**EGE Haina realiza contribuciones en beneficio de esta comunidad sancristobalense.**

La Responsabilidad Social es uno de los pilares de la filosofía empresarial de EGE Haina. Un compromiso permanente a partir del cual nuestra organización establece una agenda que procura alcanzar resultados sostenibles en las comunidades donde opera como parte indisoluble de su plan de acción.

En consecuencia, en la comunidad de Yaguata, San Cristóbal, desde antes de iniciar los trabajos del Parque Solar Girasol, ubicado en esta localidad, la empresa

está desarrollando una agenda conjunta con la finalidad de impulsar la ejecución de planes sociales consensuados y responder a las necesidades colectivas de sus habitantes junto a las autoridades e instituciones locales correspondientes. Este accionar es parte de un compromiso que traspasa las fronteras de la generación eléctrica y que incide de forma positiva en el bienestar de la gente. Previo a la entrada operacional de Girasol, EGE Haina ha contribuido en dicha comunidad con las obras enumeradas a continuación.



### Infraestructura sanitaria

Los municipios de Yaguaté recibieron un moderno y equipado Centro de Atención Primaria, que se une a la red hospitalaria del Servicio Nacional de Salud (SNS). Su puesta en marcha garantiza la atención oportuna y de calidad a las familias de la zona y reduce la brecha en los servicios de salud. Dispone de programas de prevención y promoción de salud, atención de emergencias, servicios de vacunas y planificación familiar, entre otros.



### Bomberos

Como parte del programa de fortalecimiento de los cuerpos de bomberos, hemos realizado importantes donativos en materia de equipos, herramientas y mobiliarios necesarios para el adecuado funcionamiento de las estaciones y su acertada labor frente a posibles siniestros.

### Donativos

Desde los inicios de la actual crisis sanitaria provocada por el COVID-19, EGE Haina ha donado productos de higiene y protección al personal de salud de los hospitales y organismos de socorro de Yaguaté, como son termómetros digitales infrarrojos, mascarillas quirúrgicas, guantes, lentes de protección, trajes desechables, gel antibacterial, jabón líquido y materiales de limpieza. Además, materiales informativos que enfatizan la importancia de tomar medidas necesarias para prevenir la propagación del virus y mitigar sus efectos en la población.



### Colaboración

Las contribuciones comunitarias emprendidas por EGE Haina en esta zona se han podido materializar gracias a diversos acuerdos colaborativos, en especial con la Alcaldía de Yaguaté.

# COMPROMETIDOS CON LOS BOMBEROS

**EGE Haina trabaja de forma continua en favor del fortalecimiento de los cuerpos de bomberos pertenecientes a las comunidades donde opera.**



**E**l Programa de Responsabilidad Social de EGE Haina responde a las necesidades y llamados de organizaciones e instituciones de las provincias de San Pedro de Macorís, Barahona, Pedernales y San Cristóbal. Estas acciones están sustentadas en nuestro plan de sostenibilidad, que apunta a mejorar la calidad de vida de los habitantes y las zonas donde opera. De ahí la postura asumida frente a los organismos de socorro, en especial de los cuerpos de bomberos de estas localidades, orientados a preservar vidas a través de la atención efectiva de emergencias y gestión de riesgos. Desde sus inicios, EGE Haina se ha comprometido con el fortalecimiento de estas instituciones a través de iniciativas que contribuyan a mejorar la eficiencia de los servicios que ofrecen y, en el año 2015, la empresa estableció un programa de ayuda continua que se ha constituido en un referente, al priorizar su indiscutible labor.

## EJES FUNDAMENTALES

El radio de acción de todo cuerpo de bomberos es múltiple y diverso, al no atender exclusivamente casos de incendios. Su intervención resulta vital frente a inundaciones, ciclones, terremotos, derrumbes y otras clases de calamidades públicas que ponen en riesgo la vida de las personas y su patrimonio material. De ahí la importancia que amerita el apoyo constante a esta institución de bien público, para lo que EGE Haina contempla un sinnúmero de acciones orientadas a su buen funcionamiento y equipamiento adecuado.

### 1. CAPACITACIONES

A través de éstas, los miembros de estos organismos desarrollan conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo encomendado. EGE Haina auspicia ciclos de entrenamientos en asistencia médica primaria; intervención en incendios estructurales; manejo de incidentes domésticos o industriales con y sin fuego; extinción de incendios en vehículos; rescate en alturas con cuerdas; extracción de personas atrapadas en vehículos accidentados y gestión de riesgos naturales, entre otros. Dichas capacitaciones están ancladas a la innovación y estrategias competitivas-funcionales, con un alto sentido ético y de responsabilidad social.



### 2. MATERIALES Y EQUIPOS

A lo largo de todo el año, EGE Haina contempla la donación de equipos que faciliten el trabajo de este personal, como motosierras, extintores, radios de intercomunicación, linternas, mangueras y uniformes. Además, mobiliario de oficina y electrodomésticos para el óptimo funcionamiento de las estaciones. A esto se suma la asignación de combustible y aportes comestibles para los operativos desarrollados en fechas puntuales, entre ellas, Semana Santa y Navidad, así como el mantenimiento de la flotilla de camiones contra incendios de los cuarteles, pieza esencial de sus operaciones.



### 3. ESTACIONES

Junto a las autoridades municipales de las distintas localidades donde opera, EGE Haina contribuye con la construcción y adecuación de estaciones de bomberos. En la comunidad de Quisqueya, San Pedro de Macorís, EGE Haina concluyó a mediados de 2019 la construcción y el equipamiento de una moderna estación de bomberos, con una inversión de cinco millones de pesos, que constituye un valioso aporte para la protección ante eventuales siniestros y otras situaciones de emergencia de este municipio y sus comunidades aledañas. El moderno cuartel cuenta con todas las facilidades y áreas para el desempeño de las actividades pertinentes. Dispone de un hangar para dos camiones bombas, oficinas administrativas, atención a la comunidad, operaciones, depósito de herramientas y equipos, cocina, comedor, habitaciones para

el personal, baños y lavaderos, entre otros. Asimismo, a finales de 2020 se dio formal inicio a los trabajos de construcción de la nueva estación de bomberos del municipio de Guayacanes, San Pedro de Macorís. EGE Haina realiza el aporte central de la obra, mientras que la empresa Brisas de Guayacanes, bajo la gestión de Terra Partners, ha concedido el uso a largo plazo del terreno, como lo hizo también con el cuartel de Quisqueya. Además, han contribuido a la realización de este proyecto las empresas Barrick Pueblo Viejo, Cemex Dominicana, Liga Municipal Dominicana, Club Hemingway, Blocks Aguayo y San Pedro Bio Energy. En esta oportunidad se trata de una alianza del sector privado dominicano que tiene como propósito contribuir al desarrollo de las comunidades donde tienen presencia, a través de infraestructuras comunitarias relevantes.

### UN APORTE VALIOSO

Recientemente EGE Haina entregó un moderno compresor de llenado de aire puro a las autoridades del cuerpo de bomberos de San Pedro de Macorís, que constituye un hito importante al cubrir una necesidad prioritaria de esta institución de bien público en la región este del país.

Este compresor es el primero y único de la República Dominicana que está a disposición de toda una región, además de convertirse en el segundo equipo existente de esta categoría en todo el territorio nacional.

Uno de los principales aportes de este dispositivo es su accesibilidad, además de representar una mejora en los servicios brindados por estos organismos de socorro, ya que previo a su entrada en funcionamiento los distintos cuerpos de la zona tenían que trasladarse hasta la ciudad de Santo Domingo para su abastecimiento.

Este equipo fue adquirido a un costo de 27 mil dólares y resulta fundamental para hacer frente a incendios a gran escala, dada la resistencia de sus componentes al calor y al fuego; así como por su ligereza y porque resulta idóneo ante atmósferas con poco oxígeno.





LÍDER DE LAS ANTILLAS  
EN ENERGÍA EÓLICA Y SOLAR

300 MW  
DE CAPACIDAD RENOVABLE INSTALADA

4 PARQUES EÓLICOS | 2 CENTRALES FOTOVOLTAICAS

840,000+ MWh  
DE PRODUCCIÓN

665,000  
TONELADAS EVITADAS DE CO2

3 MILLONES  
DE BARRILES DE PETRÓLEO AHORRADOS

ANUALMENTE