enlínea

Revista interna de EGE HAINA | No. 19, diciembre de 2020

LA ESTRATEGIA DIGITAL DE EGE HAINA

Un cambio de cultura que fortalece nuestra visión de sostenibilidad



UN MERECIDO RECONOCIMIENTO

71 miembros de nuestra familia fueron distinguidos por sus años de labor y su excelencia

Logros relevantes de 2020

Culminamos este año con avances memorables







2020: AÑO DE RETOS Y TRANSFORMACIONES

El camino recorrido este año estuvo lleno de grandes retos y cambios en la forma en que vivimos y trabajamos. Un año en el que la reinvención y la resiliencia se hicieron presentes en nuestro accionar y que mostró la capacidad de trabajo y la excelencia que nos caracterizan.

La situación de emergencia sanitaria que experimentamos a nivel mundial representó un desafío para todos y nuestro propósito como empresa adquirió un mayor sentido al poner a disposición nuestras capacidades y talentos para manejar de forma efectiva la pandemia; así como la continuidad de nuestras operaciones en este ambiente retador impuesto por el COVID-19.

Sin duda, en EGE Haina nos hemos mantenido en constante evolución y hemos explorado nuevas rutas, en las cuales encontramos valiosos aprendizajes y oportunidades, entre ellos, asumimos una transformación cultural y ajustes en múltiples procesos.

Una mirada rápida a los logros alcanzados evidencia nuestra capacidad de transformar los desafíos en oportunidades. Una transformación que ha colocado a las personas como centro de su propósito, estrategia y operaciones diarias; en la que hemos fortalecido nuestra capacidad de innovar, y que aceleró nuestros proyectos de digitalización, transcendiendo de forma positiva en todas las áreas de la institución.

Como resultado, en EGE Haina concluimos de forma exitosa el proyecto de conversión a Gas de Quisqueya 2, iniciamos la construcción del Parque Solar Girasol; nuestra producción se encuentra totalmente contratada en el mercado; migramos a la digitalización casi total en cuestión de días e implementamos exitosamente plataformas de trabajo virtual. De igual manera, implementamos un Sistema de Control de Riesgos a través de la nueva Dirección de Riesgos y Calidad, avanzamos hacia la sostenibilidad integral, y fortalecimos nuestra cultura institucional a través de la revisión del Código de Ética y del desarrollo del Sistema de Derechos Humanos, Inclusión y Diversidad, entre otras iniciativas de importancia.

Esta edición de En línea resume un año de trabajo conjunto, de retos superados y de perspectivas de crecimiento, manteniendo firme nuestra visión de ser la empresa líder regional en desarrollo y gestión de energía sostenible, porque somos #EnergíaQueNoSeDetiene

Ahora es momento de celebrar juntos los logros alcanzados, de continuar abrazando el cambio porque nos fortalece y nos hace mejorar, de pasar balance para reiniciar y emerger con más fuerza, con la esperanza de que el año 2021 nos impulsará con energía hacia un futuro de bienestar colectivo.

Comité editorial: Gerencia General, Comunicaciones y Responsabilidad Social, Recursos Humanos y Operaciones Diseño y Diagramación: La Letra
Fotografías: Príamo Méndez, Mario de Peña, Mibsan Espejo y fuente externa. Contactos: Teléfono: 809-947-4089 Email: Contacto@egehaina.com

EGE HAINA

GRANDES LOGROS DE 2020

El año que estamos despidiendo estuvo lleno de retos únicos y oportunidades inesperadas. Sin embargo, la familia EGE Haina demostró una vez más su capacidad de reaccionar positiva y acertadamente ante los cambios, adaptándose a estos y saliendo airosa frente a todos los obstáculos. En 2020 operamos con la excelencia que nos caracteriza y alcanzamos resultados trascendentes, resumidos en estos logros que destacamos a continuación.

1 CONVERSIÓN A GAS NATURAL DE QUISQUEYA 2

Este año concluyó la conversión a gas de Quisqueya 2 e inició la operación de esta planta con esta fuente de energía limpia. Así, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, al reducir la huella ambiental de esta central en más de un 60 %. Además, a partir de su conversión se hizo posible la contratación a largo plazo de la energía que produce esta planta, lo que aporta estabilidad financiera a la empresa a largo plazo.



2 INICIO DE LA CONSTRUCCIÓN DE GIRASOL

En este periodo se inició el desarrollo del Parque Solar Girasol, el primero de los proyectos orientados al logro de nuestro pilar estratégico de desarrollar 1,000 MW de energía renovable en los próximos 10 años. Asimismo, la empresa firmó de manera anticipada un contrato para la venta de la energía que producirá esta central fotolvotaica, con una vigencia de trece años a partir de 2021.



3 MANEJO EFECTIVO DE LA PANDEMIA

Dentro de la complejidad impuesta por el COVID-19, el manejo de la empresa durante 2020 ha sido memorable. Algunos aspectos a destacar sobre esta gestión son: la implementacion exitosa del trabajo virtual bajo los mismos estándares de calidad; disponibilidad de nuestras centrales para brindar energía esencial a los servicios de salud y al país en general; niveles holgados de liquidez en el negocio, a pesar de las restricciones de acceso al crédito, así como el importante apoyo brindado a hospitales, organismos de socorro y comunidades cercanas a nuestras operaciones.

4 PRODUCCIÓN CONTRATADA AL 100%

La producción de EGE Haina se encuentra totalmente contratada en el mercado, lo que garantiza estabilidad e ingresos para los siguientes años, con independencia de la fluctuación de los combustibles. Esto se ha logrado mediante la firma de nuevos contratos y la extensión de acuerdos con clientes existentes, con una duración promedio de cuatro años.



5 MANTENIMIENTO DE LOS ACTIVOS DE GENERACIÓN

Este año se ejecutaron todos los mantenimientos mayores programados, incluido un profundo mantenimiento anticorrosivo en Los Cocos II. Por igual, contamos con la inspección del asegurador MARSH para las plantas Quisqueya 2, Sultana y Barahona, obteniendo buenas calificaciones.

6 IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS A TRAVÉS DE LA NUEVA DIRECCIÓN DE RIESGOS Y CALIDAD

A partir de este año contamos con un departamento encargado de la gestión integral de riesgos de la empresa, para evaluar e implantar internamente las mejores prácticas de gobierno corporativo, de control interno y de gestión integral de riesgos y resiliencia organizacional. De igual forma se encargará de analizar y procurar la mejora continua de los procesos de la empresa.

7 EXCELENTES RESULTADOS EN ENCUESTAS

De acuerdo a los resultados de las Encuestas de Experiencia del empleado y Gerencia & Liderazgo, realizadas en este periodo, podemos afirmar que EGE Haina es una empresa feliz, con 93 % de satisfacción en el trabajo; 95 % de probabilidad de recomendar a la empresa como lugar de trabajo y 90 % de reconocimiento a los líderes de las diferentes áreas.

8 AVANCE HACIA LA SOSTENIBILIDAD INTEGRAL

En 2020 elaboramos nuestro primer Informe Anual de Sostenibilidad según los estándares GRI y desarrollamos un Plan Corporativo de Sostenibilidad con indicadores para temas de relevancia económicos, medioambientales y sociales. Además, obtuvimos resultados sobresalientes en la Encuesta IndicaRSE, que colocan a EGE Haina entre las mejores empresas nacionales y regionales.



9 SISTEMA DE DERECHOS HUMANOS, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

En 2020 fortalecimos nuestra cultura institucional a través de la Política de Derechos Humanos, Inclusión y Diversidad, y de todas las acciones relacionadas que nos permitieron lograr la certificación NORDOM 775 del INDOCAL, y la obtención del Sello Oro “Igualando RD”, del Ministerio de la Mujer y el PNUD.

PREVENIR: EL PRIMER PASO HACIA LA SEGURIDAD DE TODOS

Con el lema "La seguridad no se negocia, prevenir es la clave" EGE Haina puso en marcha una campaña interna que promueve la reflexión y la responsabilidad como elementos fundamentales en materia de seguridad.

Para EGE Haina, la excelencia en sus operaciones comienza por trabajar de manera segura y prudente, garantizando en todo momento el bienestar físico e integral de cada uno de sus colaboradores y relacionados. De igual forma, la empresa considera esencial producir electricidad con absoluto respeto hacia el medioambiente, sin comprometer la integridad de las comunidades ni de las generaciones futuras.

En este sentido, la recién lanzada campaña de seguridad de la empresa nos invita, entre otras acciones, a atender minuciosamente los procedimientos, a analizar los riesgos, a reportar situaciones que puedan resultar en accidentes y a verificar detenidamente antes de realizar cada tarea, sin importar qué tan urgente o relevante esta sea.

Este proceder, promovido de manera transversal en todas las áreas de la organización, está fundamentado en la rigurosa Política de Seguridad, Salud y Medioambiente que guía nuestra gestión operativa y que mantenemos viva a través de acciones diarias que involucran a los equipos de todas las áreas.

Para nuestra organización es vital que cada unos de sus colaboradores asuma conscientemente un rol activo en lo que a su seguridad integral y la de todo el equipo se refiere, atendiendo y priorizando las normas establecidas en dicha Política.











CUATRO MENSAJES CLAVES

Esta campaña de seguridad se está materializando a través de los diversos canales de comunicación de EGE Haina, entre ellos, letreros instalados en nuestras centrales eléctricas, así como medios impresos y digitales, con la finalidad de mantener presente este pilar corporativo.











EJES QUE SUSTENTAN EL CONTENIDO DE ESTA CAMPAÑA

1 Prevención.
Antes de hacer una tarea, identificar los riesgos y evitarlos.

2 Protección.
Utilizar todos los equipos de protección personal, verificando siempre su buen estado antes de su colocación.

3 Cautela.
Ante cualquier duda, consultar y prepararse.

4 Atención.
Prestar atención a los mensajes que alertan sobre los riesgos de una determinada labor. Y enfocarse en la tarea que se está realizando.

No hay tarea tan urgente ni tan importante que impida realizarse de manera segura. Es preciso tomarse el tiempo necesario para cada una.

Un compromiso de todos

La presente campaña de seguridad tiene como fin reiterarnos el compromiso que tenemos de resguardar nuestra integridad y la de cada miembro de nuestro equipo, con la prevención guiando cada actividad que desarrollemos.

UNA AGENDA PRODUCTIVA

Durante el último cuatrimestre de este año el calendario de EGE Haina se caracterizó por actividades relevantes que presentamos a continuación.



AUTORIDADES VISITAN QUISQUEYA 2

A finales de octubre pasado autoridades del sector eléctrico visitaron nuestra central Quisqueya 2.
Antonio Almonte, ministro de Energía y Minas; Rafael Velazco, superintendente de Electricidad; Edward Veras, director ejecutivo de la Comisión Nacional de Energía, y Andrés Astacio, vicepresidente del Consejo Unificado de las Empresas Distribuidoras de Electricidad, junto a otros funcionarios del sector, recorrieron las instalaciones acompañados por Luis Mejía Brache, gerente general de EGE Haina, junto a otros ejecutivos de la empresa.
Durante el encuentro los visitantes observaron el funcionamiento de la Central Quisqueya, que desde este año opera 450 MW a gas natural, (Quisqueya 1 a partir de marzo y Quisqueya 2 desde julio).

Sobre el futuro

Los funcionarios del sector eléctrico y los ejecutivos de EGE Haina repasaron las perspectivas a mediano y largo plazo de la industria y los planes de crecimiento de la empresa.



INTERÉS EN NUESTRAS CENTRALES EÓLICAS

Con el objetivo de conocer las instalaciones y el funcionamiento de los parques eólicos Los Cocos y Larimar, Rafael Velazco, superintendente de Electricidad, visitó estas centrales junto a una comitiva de la institución que preside, conformada por Aura Caraballo y Diógenes Rodríguez, miembros del Consejo; Cerise Bronte, directora Legal; César Augusto Olivero, director de Regulación; José Enrique Aybar, director de Protecom, y Aimé Tezanos, directora de Comunicaciones.
Los visitantes fueron recibidos por Luis Mejía Brache, gerente general de EGE Haina; Esteban Beltré, director senior de Operaciones; Guillermo Sicard, director senior Legal e Institucional; José Rodríguez, director senior de Desarrollo; y Ramón Then, gerente de los parques eólicos Los Cocos y Larimar.



SELLO ORO DE IGUALANDO RD

EGE Haina obtuvo el Sello Oro de Igualando RD, otorgado por el Ministerio de la Mujer y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), por lograr la certificación #Nordom775 del Instituto Dominicano para Calidad (INDOCAL), que ratifica la implementación correcta y transversal en la organización del Sistema de Gestión de Igualdad de Género.
Con esta certificación nos convertimos en la primera empresa del sector eléctrico del país en ser reconocida por garantizar la equidad de género en el ámbito laboral, además de reiterar nuestro compromiso con el fortalecimiento de una cultura corporativa inclusiva, justa y diversa.

Un gran logro

Luis Mejía Brache, gerente general de EGE Haina, definió esta certificación como "un orgullo para la empresa y la ratificación de nuestro compromiso de brindar un trato justo y digno para todas las personas".



PATROCINADOR OFICIAL DE LAS ESTRELLAS

Por segundo año consecutivo EGE Haina es el Patrocinador Oficial de las Estrellas Orientales, el equipo de San Pedro de Macorís que celebra su aniversario 110 en la actual Temporada de Béisbol Invernal 2020.
Este respaldo nos llena de orgullo, pues San Pedro de Macorís, provincia donde se encuentran gran parte de nuestros colaboradores y capacidad instalada, ha sido un actor importante en el crecimiento y la historia de la empresa.
Nueva vez estamos listos y con toda la energía para disfrutar juntos de este campeonato, con la confianza de que este compromiso será de mucho valor para los fanáticos y para el crecimiento del deporte en esta ciudad.

Atentos a los partidos

Para informarte sobre el calendario de juegos de esta temporada puedes visitar la cuenta de Instagram de la Liga de Béisbol Profesional de la República Dominicana @lidomrd, o su página web lindom.com

UNA ALIANZA EXITOSA

Luis Mejía Brache y Guillermo Sicard, gerente general y director legal e institucional de EGE Haina, respectivamente, realizaron una visita de cortesía a Sigmund Freund, director general de la Dirección General de Alianzas Público-Privadas. En el encuentro conversaron sobre EGE Haina como un caso de éxito entre las empresas dominicanas de capital mixto, destacando que esta ha sido punta de lanza para el desarrollo de nuevas infraestructuras de energía competitivas y sostenibles.

Esfuerzo mancomunado

EGE Haina es la principal empresa mixta (público-privada) del país en activos, inversión y contribución al Estado.





REDUCCIÓN DE LA HUELLA AMBIENTAL

EGE Haina fue reconocida por su contribución a la reducción de la huella ambiental en el país y al alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en el marco del lanzamiento de la primera edición del catálogo de Prácticas Prometedoras 2020.

Esta iniciativa es organizada por el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), con la finalidad de reconocer y sistematizar las prácticas de mayor impacto económico, social y medioambiental en el país.

En el acto de reconocimiento nuestro gerente general, Luis Mejía Brache, agradeció la distinción y aseguró que la empresa asumió el compromiso con una generación más limpia, para reducir significativamente las emisiones y, a la vez, impulsar la economía disminuyendo los costos de la energía eléctrica.

402 MW Es la producción de energía limpia de EGE Haina, proveniente de fuentes renovables y gas natural.



GUAYACANES TENDRÁ UNA NUEVA ESTACIÓN DE BOMBEROS

Dotar de una nueva estación al Cuerpo de Bomberos del municipio de Guayacanes, de la provincia San Pedro de Macorís, es el norte de un grupo de empresas conscientes de la importancia que este organismo de socorro ostenta, en bien de sus comunidades aledañas.

El propósito de esta alianza es contribuir a la eficiencia de esta institución de bien público a través de la edificación de un espacio moderno y acorde a los estándares internacionales de seguridad, facilitando así su relevante labor.

EGE Haina realizará el aporte central de esta obra, mientras que la empresa Brisas de Guayacanes, bajo la gestión de Terra Partners, concedió el uso a largo plazo del terreno.

También han contribuido a la realización de este proyecto Barrick Pueblo Viejo, CEMEX Dominicana, Liga Municipal Dominicana, Club Hemingway, Blocks Aguayo y San Pedro Bio Energy.

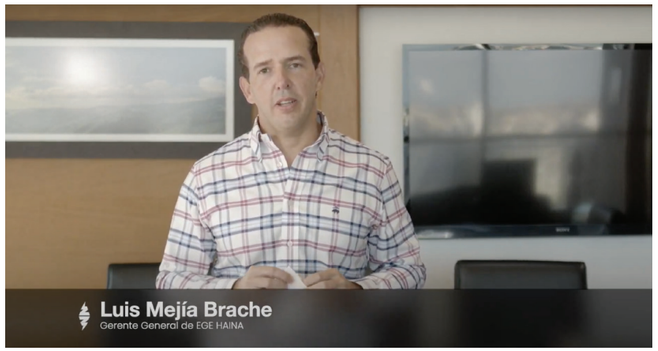
Por las comunidades

Esta alianza de entidades del sector privado dominicano tiene el propósito de colaborar en el desarrollo de las comunidades donde estas operan a través de infraestructuras comunitarias relevantes.



NAVIDAD EN CASA

En esta oportunidad, el esperado encuentro navideño de EGE Haina se realizó de forma virtual, a través de YouTube. Una producción pensada para el disfrute de nuestro equipo, titulada "El mejor regalo".







Seguros y unidos

Gracias a las facilidades que nos brinda la tecnología, la fiesta fue disfrutada simultáneamente, en todas las regiones de residencia de los colaboradores: San Pedro Macorís, Santo Domingo, Haina, Palenque, Barahona, Pedernales y Los Cocos. Este encuentro virtual permitió que continuáramos respetando los protocolos de seguridad requeridos en estos momentos, evitando los riesgos de contagio en el periodo navideño, y manteniendo el espíritu de unidad y regocijo que nos caracteriza.

Este año nos ha tocado vivir nuevas experiencias en diferentes ámbitos y nuestra manera de encontrarnos, trabajar y celebrar no han sido la excepción. Por primera vez, la tradicional celebración de Navidad de EGE Haina se efectuó de manera virtual a través del canal de YouTube de la empresa, como una forma de mantener vivos los lazos de fraternidad que nos unen, especialmente en esta época tan significativa.

El concepto de este encuentro navideño giró en torno al "El mejor regalo": el regalo que nos da la vida de reunirnos más allá de las circunstancias, el privilegio de la amistad que nos une aún en la distancia, así como la dicha del compañerismo y de la energía positiva que aportamos todos para que juntos alcancemos las metas que tenemos como equipo.

Bajo la conducción de Karina Larrauri y José Guillermo Cortines, esta celebración constó de tres momentos colmados de gratitud, alegría y diversión.

La parte formal del encuentro consistió en un espacio donde se compartieron informaciones relacionadas a los logros alcanzados por la empresa en este 2020 y donde brilló el sentido de gratitud hacia todo el equipo, por la meritoria labora desarrollada este año.

A seguidas se dio paso a las rifas esperadas por todos, para luego disfrutar del segmento de presentaciones artísticas, a cargo de los humoristas Irving Alberti, Luis José Germán y Kenny Grullón, quienes presentaron el show "Los tres temores en Navidad", incluyendo de forma jocosa los nombres de algunos colaboradores, así como situaciones de nuestra rutina diaria de trabajo.

EL AÑO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En materia tecnológica, el proceso asumido por EGE Haina durante todo el año 2020 ha implicado una transformación cultural y ajustes en múltiples procesos que van más allá de contar con los equipos y sistemas requeridos.

Cuando se creó la nueva Dirección de Administración y Sistemas, a principios de 2020, EGE Haina no imaginaba que el COVID-19 aceleraría el paso hacia los avances ya previstos por el área. Lo que en un principio era una meta a desarrollar partiendo de un cronograma establecido, se debió materializar en un abrir y cerrar de ojos.

Según lo expresado por el Comité de Tecnología de la empresa, órgano rector de las estrategias de TI, entre 2020 y 2021 se renovaron los sistemas de información, redes, infraestructura de cómputos y procesos de servicios, en preparación al gran salto que implica la transformación digital, producto de la globalización.

En ese sentido, Maribel Álvarez, directora senior de Administración y Sistemas, y Miguel González, Director de Tecnología, nos comentan a continuación lo que conlleva asumir este importante cambio que, sin duda, ha transcendido de forma positiva en todas las operaciones de la institución.

¿Cuándo hablamos de transformación digital, a qué hacemos referencia en el más amplio sentido de la palabra? De entrada cabe resaltar que la transformación digital no es un proceso únicamente tecnológico. Involucra un cambio de cultura y mentalidad en el que todos nos empoderamos de los procesos de innovación, de nuestra propia evolución, nos abrimos a las posibilidades que traen los cambios para hacernos mejores, para tener mejor calidad de vida, ser más rápidos y más eficientes. La visión de EGE Haina de ser líder regional en desarrollo y gestión de energía sostenible ha sido nuestro mayor catalizador, pues implica en esencia una transformación profunda de nuestros procesos de gestión para alcanzar mayores niveles de eficiencia, innovación, integración, análisis, sinergia y movilidad, a través de tecnologías emergentes como la computación en la nube, ambientes colaborativos virtuales, automatizaciones, inteligencia artificial, machine learning y procesos estandarizados de clase mundial.

¿En qué se fundamenta dicha transformación? En el plan estratégico de la organización, basado en los seis valores de EGE Haina:

❶ Orientación a resultados: apoyándonos en indicadores de rendimiento en tiempo real que soporten las decisiones basadas en inteligencia del negocio, disponible en todo momento a través de soluciones móviles.
❷ Excelencia operacional: a través de procesos integrados, digitalizados, automatizados, transparentes y ágiles.
❸ Iniciativa e innovación: habilitadas por plataformas tecnológica elásticas (cloud), sistemas altamente flexibles y modelos de análisis de datos al servicio de todos.
❹ Integridad: con ambientes productivos confiables, precisos, auditables y seguros.
❺ Bienestar de nuestra gente: con espacios colaborativos virtuales y abiertos, herramientas de oficina integradas y fáciles de usar, acceso remoto y plataformas de aprendizaje e-learning.
❻ Responsabilidad social: comunicándonos con nuestros grupos de interés a través de múltiples canales digitales; brindando y recibiendo información oportuna de nuestros socios proveedores y relacionados.

¿Cuáles son los ejes que sustentan el modelo de transformación digital de EGE Haina? El modelo de transformación se sustenta en los seis pilares de la estrategia de TI:

- Gobierno de TI y KPIs
- Uso y adopción de la tecnología
- Control de la obsolescencia
- Seguridad de sistemas
- Colaboración
- Eficiencia operacional

Cada uno de estos pilares agrupa una serie de iniciativas orientadas a transformar nuestro horizonte organizacional a través de servicios tecnológicos y sistemas de información. Sin embargo, somos conscientes de que el factor humano en la adopción de estas nuevas tecnologías es el mayor desafío. Afortunadamente hemos tenido el apoyo del Comité de Tecnología encabezado por el gerente general, quien anima a los líderes de la organización a abrazar estos cambios para bien de todos.

FOCO DE ATENCIÓN

La reestructuración de la Dirección de Administración y Sistemas obedece a 10 objetivos principales:



❶ Mejorar la calidad del servicio a los clientes internos.
❷ Asegurar el control y la gestión de los riesgos, de los proyectos e inversiones.
❸ Fortalecer la segregación de funciones.
❹ Establecer un sistema de gestión de riesgos y de seguridad de la información adecuado para EGE Haina.
❺ Asegurar un esquema de soporte eficiente basado en niveles de prioridad, impacto y complejidad.
❻ Ejercer un control de calidad en los desarrollos de aplicaciones.
❼ Restructurar los acuerdos de niveles de servicios (SLAs) con las áreas y monitorear su cumplimiento.
❽ Implementar las métricas que apoyen el proceso de mejora continua de los servicios.
❾ Establecer un proceso de control de cambio que garantice la estabilidad y disponibilidad de los servicios.
❿ Reducir los niveles de obsolescencia.





SEGURIDAD DIGITAL

EGE Haina cuenta con una Política de Seguridad de la Información; declaración relativa al conjunto de normas, deberes y derechos con respecto a la información de la empresa, el tratamiento de los riesgos asociados a su manipulación y el rol de cada persona de cara a preservar su seguridad.
Tomando esto como punto de partida, la empresa desarrolló la campaña de Seguridad de la Información, con el objetivo de crear conciencia de los riesgos y amenazas a los que estamos expuestos en el ciberespacio y encender el sentido de alerta entre nuestros colaboradores para que se conviertan en agentes activos para la detección de amenazas.



¿Qué importancia tiene la digitalización en las operaciones de EGE Haina? En 2020, EGE Haina ha enfrentado el desafío de la pandemia del COVID-19, con un proceso agresivo de digitalización de documentos, firma electrónica y ambientes colaborativos virtuales. La limitación de asistir a las oficinas y de trabajar con documentos físicos nos ha impulsado a completar un esfuerzo que ya veníamos haciendo desde hace meses con la implementación de Filling Cabinet, Acrobat y Teams. Otro desafío importante es el desarrollo e implementación de las rutas de aprobaciones y firmas digitales en documentos internos, para lo que estamos implementando DocuSign. Es importante destacar que con la nueva implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés), los procesos y rutas de aprobación, además de las firmas, están incorporados en el mismo sistema, que llevará el registro minucioso de las operaciones y notificará a los usuarios las aprobaciones requeridas. Esto reducirá bastante la necesidad de DocuSign, que será usado para los demás procesos internos excluidos del ERP.

¿Qué ha implicado, en materia de fortalecimiento de sistemas y equipamiento, esta transformación? Para que se tenga una idea, la gerencia de Obras y Transporte se encuentra en proceso de construir nuestro nuevo Datacenter en Quisqueya, que alojará una nueva infraestructura de cómputos de última generación, basada en hiperconvergencia y virtualización de servidores. Además, próximamente renovaremos toda nuestra infraestructura de red para hacerla más rápida, segura y resiliente. En cuanto a nuestro equipo de TI hemos iniciado una restructuración de todas las funciones de nuestro departamento, incorporando las posiciones de Ingeniero de Proyectos e Ingeniero de Seguridad de Sistemas para alinearnos a las mejores prácticas de gestión de servicios de TI. Recientemente relanzamos nuestro sistema de Help Desk, al cual le hemos adicionado varios módulos que nos proporcionarán más control en el cumplimiento de los tiempos de respuestas e indicadores de calidad, para garantizar la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes internos.
Por otro lado, junto a la Dirección de Comunicaciones y Responsabilidad Social, hemos iniciado las labores de construcción de nuestro nuevo portal corporativo basado en la nube de Azure, que proporcionará mayor seguridad, flexibilidad, independencia y rapidez en el despliegue de contenidos de todo tipo, así como compatibilidad con todos los dispositivos móviles del mercado. Por último, hemos concluido exitosamente la inducción en Seguridad de la Información, con una amplia participación de los colaboradores de EGE Haina, que busca fortalecer la conciencia de los riesgos cibernéticos.

¿Cuáles criterios se consideraron para la reestructuración del Departamento de TI? Como departamento de servicios estamos incorporando las mejores prácticas para habilitar los planes de nuestros clientes internos. Para esto trabajamos en la adopción de un marco de referencia llamado ITIL, que implica el relanzamiento de la herramienta de gestión ManageEngine (comúnmente llamado Help Desk), pero con una nueva configuración que nos ayudará a implementar los procesos de gestión de servicios, incidentes, problemas, cambios, indicadores, SLAs, activos y proyectos, entre otros.

¿Qué papel ha jugado la cultura corporativa de EGE Haina en este proceso? La cultura empresarial es la base de la transformación digital. Para lograr el éxito de este proceso hay que entusiasmar a la gente, que todos suban a bordo, formar las competencias digitales, explorar nuevas formas de colaboración y comunicación, e invertir en desarrollar sus habilidades con la tecnología. Este proceso nos reta a cambiar la manera en que tomamos las decisiones, cuestionando nuestros juicios con las herramientas de analíticas. Se debe invertir recursos en campañas de comunicación destinadas a influenciar a la gente para que se produzcan los cambios de hábitos y en el abordaje de los problemas cotidianos, haciendo uso de las nuevas herramientas que ponemos a disposición de los colaboradores.

Desde el punto de vista formativo, ¿cuáles son las principales competencias a desarrollar tomando en consideración este nuevo escenario? Paradójicamente, la mayoría de las competencias a desarrollar en este escenario de teletrabajo no son técnicas, sino más bien competencias blandas, entre ellas: resiliencia, capacidad de adaptarse, aprendizaje continuo y disciplina. Por igual, manejo del estrés, comunicación oral y escrita efectiva, cumplimiento de fechas y de los compromisos asumidos, trabajo en equipo de forma virtual, organización, puntualidad en innovación. Otras a destacar son: reuniones efectivas, análisis cuantitativo y de causa raíz, y uso de eficiente de las herramientas de oficina: Word, Excel, Outlook, etc., organización de tareas y calidad de servicio al cliente interno.
En este punto resulta oportuno destacar que el proyecto de Modern Workplace, que incluye el despliegue de Office 365, Teams, Acrobat DC, Docusign, Sharepoint, OneDrive y otras herramientas colaborativas, están ayudando a potenciar estas competencias y a facilitar la interacción de los equipos, logrando eficiencias en toda la organización.

¿Cuál ha sido el impacto de esta transformación en otras áreas? Por ejemplo, en las área Comercial y de Operaciones se re implementó el Primeread, con la activación de 60 medidores de energía eléctrica a nivel nacional, automatizando el proceso de recolección de lecturas y facilitando la administración, el análisis y la gestión de datos de nuestros clientes, de manera centralizada, reduciendo los errores, tiempos y costos del proceso. Por otro lado, en las áreas de Finanzas, Abastecimiento e Inventarios, se actualizaron las versiones de Epicor y MP2 para cerrar brechas de seguridad y reducir la obsolescencia de las aplicaciones core.

En general, ¿qué oportunidades concretas existen en la actualidad y cómo tienen previsto aprovecharlas? El escenario es propicio para reducir al mínimo la obsolescencia de nuestra infraestructura, asegurarla y hacer las inversiones necesarias para renovar nuestro ERP. El mundo ha cambiado con esta pandemia y las empresas que sobrevivan a las restricciones económicas que nos impone serán más fuertes, flexibles, inteligentes y agiles. Y nosotros igual cambiaremos para adaptarnos a un mundo totalmente diferente al que estábamos acostumbrados.

"La transformación digital de EGE Haina garantizará nuestra permanencia a largo plazo para seguir proporcionando energía limpia y contribuir a un mundo más sostenible para todos".
Maribel Álvarez, directora senior de Administración y Sistemas.





"Este proceso será exitoso en la medida en que logremos que nuestra gente entienda y abrace sus beneficios: que el trabajo diario sea más fácil, que sea más efectivo colaborar entre equipos y sean conscientes de su estado situacional y el de la empresa a través de tableros de indicadores y sistemas de analíticas".
Miguel Raúl González, director de Informática.

COMPETITIVIDAD, SOSTENIBILIDAD Y RESILIENCIA

Favorecer y anticipar la identificación de posibles amenazas, obstáculos y oportunidades, asegurando la continuidad y la fortaleza organizacional en EGE Haina, es la misión fundamental de la Dirección de Riesgos y Calidad, que vio la luz este año.

La estructura organizacional de EGE Haina continúa en crecimiento, fruto de su plan estratégico. Este año vio nacer la Dirección de Riesgos y Calidad, que surge ante la necesidad de dar un enfoque estratégico y holístico a la gestión de riesgos, calidad y seguros, aprovechando las sinergias de estas temáticas y, a su vez, adecuándose al modelo de estas tres líneas de defensa. Dicho modelo separa roles y responsabilidades en la primera línea, representada por los dueños de los riesgos; en la segunda, por los roles de supervisión y seguimiento, y en la tercera, por la revisión independiente o de auditoría interna.

Previo a la conformación de esta unidad se realizaban esfuerzos de manera desarticulada, a cargo de distintas áreas o a través de varios roles dentro de la organización. A partir de esta visión renovada la Dirección de Riesgos y Calidad está aprovechando el camino recorrido anteriormente, llevándolo a un esquema de mayor alcance y mejora continua.



En esta oportunidad conversamos con el nuevo equipo, que nos arroja luz sobre sus funciones y proyectos en marcha.

¿Cuáles son las principales funciones de este nuevo departamento? La misión de la Dirección de Riesgos y Calidad es ser un aliado estratégico para apoyar la resiliencia organizacional, así como la creación y protección de valor en EGE Haina, con el fin de lograr los objetivos y alcanzar la meta de ser líder regional en desarrollo y gestión de energía sostenible. Con esto en mente, la función de esta Dirección es liderar la implementación y mejora continua de la gestión de riesgos, calidad y seguros en la compañía, instaurando la cultura de riesgo y calidad, prácticas de resiliencia organizacional y capacidades idóneas, con base en las mejores prácticas y estándares internacionales, integrándolos con la definición de estrategia y medición de desempeño.

¿Cuál es el desafío más importante de la empresa proyectado para 2021? Una transformación cultural que favorezca la adopción de este nuevo marco de manera eficaz, al igual que su mantenimiento a través del tiempo. Asimismo, nos embarcamos en la implementación de un Plan de Continuidad de Negocio fundamentado en la norma ISO22301, el cual se culminará a mediados de 2021 y aportará a nuestra resiliencia organizacional. Desde Calidad, el desafío radica en cambiar la perspectiva organizacional para pasar de una empresa organizada en áreas funcionales a una organizada en procesos estandarizados y documentados. El principal reto es involucrar a toda la organización en la tarea de revisión documental y mejora continua de sus procesos.





UN DATO El Modelo de Gestión de Riesgos de EGE Haina asegura la determinación y la gestión de sus riesgos, basándose en los estándares internacionales ISO 31000:2018 Risk Management y COSO ERM 2017 (Enterprise Risk Management, por sus siglas en inglés).

¿Cómo maximizar el valor de la empresa a través de la gestión de riesgos y calidad? Como parte fundamental de las mejores prácticas de buen gobierno corporativo, la gestión de riesgos fortalece el proceso de toma de decisiones, nos ayuda a enfocarnos en una gestión proactiva de los riesgos, reduciendo sorpresas y pérdidas operacionales, aprovechando las oportunidades, optimizando el capital, garantizando la continuidad de negocios de la organización y potencializando un mayor rendimiento para sus grupos de interés. Desde la gestión de calidad se busca la estandarización, el cumplir consistentemente con los objetivos, además de adoptar la mejora continua como piedra angular de nuestra gestión, siempre buscando la excelencia. Tanto la gestión de riesgos, como la gestión de calidad nos ayudan a ser cada vez más sostenibles, más competitivos y resilientes.

¿Cuáles iniciativas o programas han implementado? Hemos iniciado el diseño e implementación de capacitaciones orientadas a comunicar a todos los niveles de la organización la estrategia de Gestión Integral de Riesgos (GIR). También hemos promovido actitudes, valores y conductas basadas en riesgos, para la toma de decisiones estratégicas y operativas. Para dar seguimiento a esto, EGE Haina ha conformado el Comité de Resiliencia a nivel de Gerencia, que ha sesionado tres veces durante este período, a los fines de revisar y dar seguimiento a esta iniciativa.

¿Qué ha implicado esto? La identificación y valoración de los riesgos del mapa de procesos de la organización (16 procesos). Del mismo modo, hemos conformado un equipo de 24 Risk and Quality Champions, que se reúne mensualmente, y publicado el Manual y Política de Riesgos. Al momento continuamos con la identificación de controles y planes de tratamiento que aportarán a la construcción de un Tablero Integrado de Riesgos y de EGE Haina, con miras a que todos conozcamos las políticas y lineamientos generales de la empresa.

EL EQUIPO

Los criterios considerados para la selección de este equipo se fundamentaron en un conjunto de competencias claves en la gestión de riesgos y calidad y gobierno corporativo, que les permitiesen implementar con eficacia la Gestión Integral de Riesgos y el Sistema General de Calidad. Estos son sus integrantes:



Antonia Durán
Directora Senior de Riesgos y Calidad



Saree Elías
Gerente de Riesgos



Carolina Palma Gartner
Gerente de Calidad



Pedro Antonio Cabrera
Analista de Riesgos y Calidad

UN EQUIPO EXTRAORDINARIO

Como parte de las celebraciones del 21 aniversario de EGE Haina, la empresa reconoció a 71 colaboradores por su años de labor y su compromiso con la excelencia.

Este 28 de octubre celebramos con orgullo el 21 aniversario de la fundación de EGE Haina. En el marco de esta conmemoración, la empresa dedicó un espacio de reconocimiento a un grupo de colaboradores por sus años de antigüedad, su destacada trayectoria y el mérito alcanzado gracias a la excelencia de su labor.

En esta ocasión, dada la situación actual generada por el COVID-19, la organización celebró un acto virtual, transmitido a través de nuestro canal de YouTube, en el que fueron distinguidas 71 personas.

Nueva vez, desde estas páginas, les enviamos un aplauso de felicitación, que deseamos resuene en el corazón de cada integrante de esta gran familia.



Reconocimientos por Antigüedad

La experiencia que dan los años no se improvisa. Y, a su vez, la permanencia en una empresa habla del compromiso y el sentido de pertenencia hacia esta. Por esto y muchas razones más, EGE Haina reconoce los años de antigüedad de sus colaboradores, que con su esmero y dedicación son un ejemplo para todo nuestro equipo.

10 años

1. **Paola Canó**, coordinadora de Compensación, Sto Dgo
2. **Miguel Antonio De la Paz**, operador D, Barahona
3. **Cristóbal De los Santos**, mecánico B, Sultana del Este
4. **Bari Domínguez**, gerente de planta, Barahona
5. **Ricardo Estévez**, gerente de Desarrollo, Sto Dgo
6. **Alfredo García**, gerente de Obras y Transporte, Sto Dgo
7. **Marino Incháustegui,** gerente de Seguridad y Medioambiente, Corporativo
8. **Yleana Lazala**, gerente de Responsabilidad Social, Sto Dgo
9. **Miguel Ángel Ortega**, operador Sala de Control B, Sultana del Este
10. **Gilda Pastoriza**, directora senior de Gestión del Talento, Corporativo
11. **Lionedy Peña**, electricista C, Barahona
12. **Franklin Javier Pérez,** operador B, Sultana del Este
13. **Cinthia Segura**, asistente administrativa, Haina
14. **Manuel Toribio,** insulador, Proyectos y Mantenimiento
15. **Severino Vilorio**, supervisor de Mantenimiento, Quisqueya I

15 años

1. **Kenny Cesa**, analista de combustible, Procesos de Combustible
2. **Luis René De La Rosa**, analista de Planificación de Generación, Sto Dgo
3. **Nairoby Fernández**, analista de Contabilidad, Santo Domingo
4. **Elizabeth Perozo**, asistente ejecutiva, Santo Domingo
5. **Christian Rosario**, ingeniero de Protecciones, Santo Domingo
6. **Amelia Vigil**, encargada administrativa de Finanzas, Santo Domingo



"Consideramos que la mejor manera de celebrar la trayectoria de EGE Haina es reconociendo a sus colaboradores y colaboradoras, porque nuestra gente, en conjunto, es la gran responsable de sus éxitos. ¡Enhorabuena a todos! Estoy plenamente confiado en que seguiremos alcanzando juntos cada meta que nos propongamos". **Luis Mejía Brache, gerente general de EGE Haina.**

20 años

1. **Álvaro Álvarez**, gerente de turbina, Proyectos y Mantenimiento
2. **Fedora Báez,** superintendente administrativa, Proyectos y Mantenimiento
3. **Wendy Calderón**, gerente de Compras, Sto Dgo
4. **Edward Castillo**, analista de Contabilidad, Sto Dgo
5. **Gretchen Castillo**, encargada de Contratos, Sto Dgo
6. **Gabriel Gómez**, operador Sala de Control A, Barahona
7. **Rubén Osorio,** supervisor de turno, Barahona
8. **José Alexander Peña**, gerente de Operaciones y Mantenimiento, Sultana del Este
9. **Elvis Pérez**, mecánico B, Quisqueya 2 Compartidos
10. **Benito Ramírez**, coordinador de impuestos, Sto Dgo
11. **Néstor Ramírez**, gerente de Asuntos Regulatorios, Sto Dgo
12. Felipe Reinoso, ingeniero de Protecciones, Sto Dgo
13. **Javier Reyes**, encargado de Compras, Sto Dgo
14. **Juan Carlos Roa**, gerente de Procesos de Combustible, Procesos de Combustible
15. **Ramón Then**, gerente de planta, parques eólicos Los Cocos y Larimar
16. **Manuel Antonio Vargas**, operador Sala de Control A, Barahona



"Nos enorgullece reconocer a quienes celebran sus 10, 15 y 20 años de labor ininterrumpida y a los que han desarrollado una trayectoria de vida laboral en EGE Haina. De igual manera a quienes han demostrado un desempeño extraordinario y se han destacado en su equipo por su entrega, disposición, iniciativas, proyectos de mejoras e innovación. Personas cuyo camino de dedicación y compromiso ha dejado huellas en la organización". **Gilda Pastoriza, directora senior de Gestión del Talento.**

RECONOCIMIENTOS POR TRAYECTORIA

Una historia laboral impecable, marcada por la eficiencia, la experiencia y la madurez, es el mayor estímulo que podemos recibir de cualquier compañero o compañera. Por este motivo, para EGE Haina siempre será un privilegio distinguir la trayectoria profesional de quienes han aportado de manera incondicional su talento y profesionalidad a esta institución.



Carlos Ángel Burgo, gerente de Protecciones, Santo Domingo.



Ramón Arcadio De los Santos Guzmán, supervisor de Seguridad Patrimonial, Haina.



Santo Lina Figueroa, coordinador de Tratamiento de Agua y Medioambiente, Quisqueya 2.

VÍA YOUTUBE

El acto de reconocimiento a estos 71 empleados meritorios fue transmitido a través de un video producido por Raúl Camilo, con la conducción de Karina Larrauri. La pieza fue transmitida en vivo por el canal de YouTube de EGE Haina y sirvió, además, como una oportunidad para compartir a distancia, gracias al chat habilitado para la ocasión, en el que los colaboradores mostraron satisfacción, orgullo y alegría. Disfruta de este especial tan significativo para nuestra familia dando click en este enlace: https://bit.ly/3gtuHuw









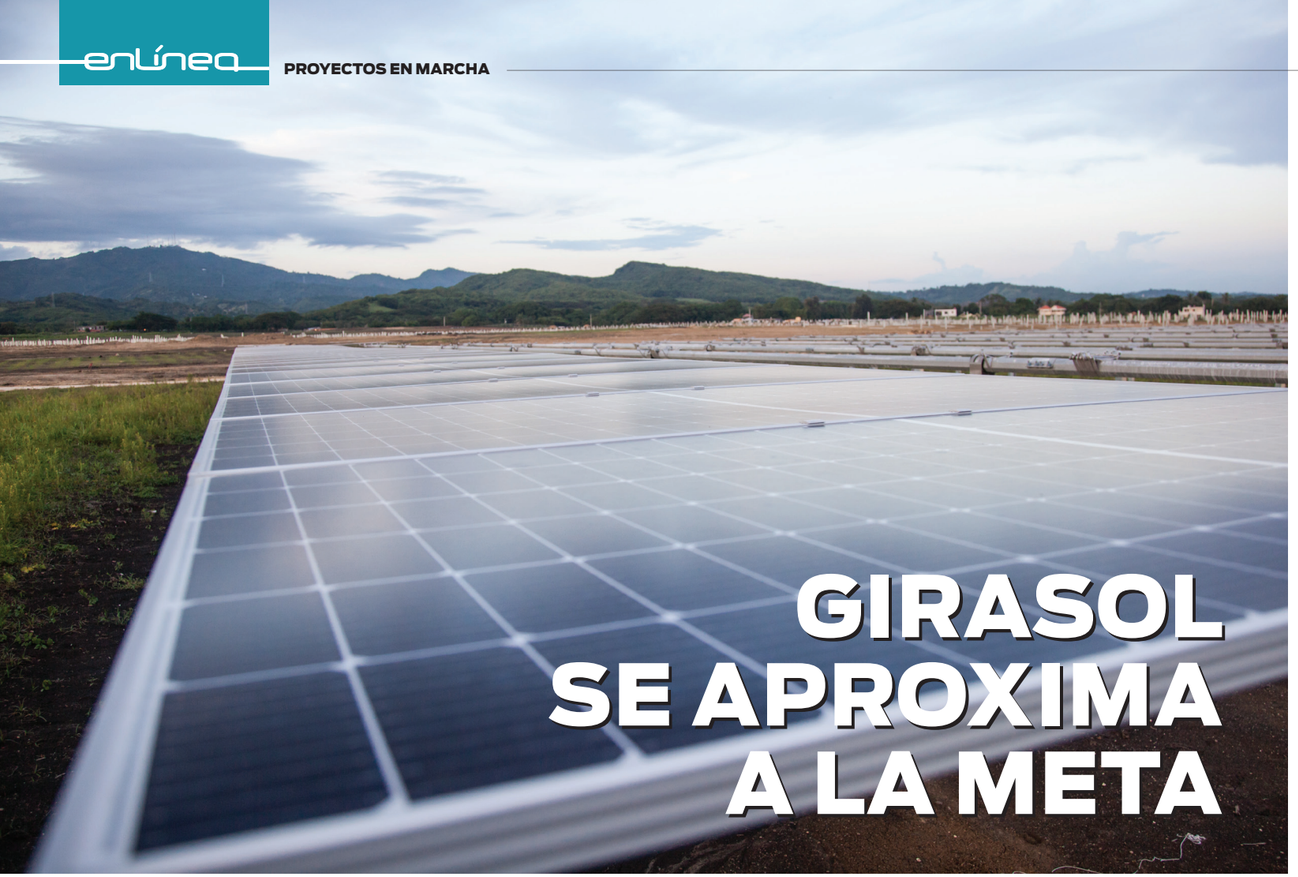
RECONOCIMIENTOS MÉRITO EXTRAORDINARIO

De la capacidad y la entrega de los colaboradores que actúan en busca de mejoras continuas, depende en gran parte el éxito de una empresa. EGE Haina está consciente de esto y agradecida del personal que la integra, y destaca especialmente a aquellas personas que con sus acciones diarias demuestran compromiso, inspiran a todo nuestro equipo y contribuyen al avance y crecimiento de nuestra organización.



Reconocimientos Mérito Extraordinario

❶ **Carlos Alcántara**, mecánico C, Palenque
❷ **Luis Arias**, operador Sala de Control, Quisqueya II
❸ **Andy Bastardo**, supervisor de Mantenimiento, Quisqueya II
❹ **Alberto Bergés**, gerente de Contratos y Asuntos Corporativos, Dirección Legal
❺ **Rafael Antonio Bryson**, electricista, Proyectos y Mantenimientos
❻ **Bartolo Cisneros**, operador Sala de Control, Haina
❼ **Danelly De la Cruz**, técnico de Tratamiento de Agua, Barahona
❽ **Pedro Cabrera**, analista de Riesgos y Calidad, Dirección de Riesgos y Calidad
❾ **Luis René De La Rosa**, analista de Planificación, Dirección Comercial
❿ **Luis Antonio Feliz**, operador Sala de Control, Barahona
⓫ **Miguel Antonio Heredia**, mecánico, Barahona
⓬ **Marino Incháustegui**, gerente de Seguridad, Salud y Medioambiente, Dirección de Operaciones
⓭ **Wilton Japa**, supervisor de Mantenimiento, Sultana del Este
⓮ **Moisés King**, operador de Residuales, Quisqueya I
⓯ **Wellington Laurent**, supervisor de O & M, Los Cocos
⓰ **Yleana Lazala**, gerente de Responsabilidad Social, Dirección de Comunicaciones y Responsabilidad Social
⓱ **Ramón López**, mecánico A, Sultana del Este
⓲ **Juan Medrano**, soldador, Sultana del Este
⓳ **Marcial Mota**, instrumentista A, Quisqueya I
⓴ **Elvis Pérez**, mecánico B, Quisqueya II
㉑ **Juan Carlos Ramírez**, despachador de combustibles, Procesos de Combustibles
㉒ **Juan Manuel Rubio**, supervisor de Seguridad Patrimonial, Dirección de Seguridad Patrimonial
㉓ **Karla Santana**, coordinadora de Seguridad, Salud y Medioambiente, Dirección de Desarrollo
㉔ **Larissa Santana**, coordinadora de Gestión del Talento Zona Este, Dirección Gestión del Talento
㉕ **Víctor Vázquez**, mecánico C, Dirección de Operaciones: Quisqueya 1
㉖ **Equipo de Tecnología de la Información:** Eunice Pérez, Edgar Díaz, Dania Peña, Smeling Tavárez, Francisco Díaz y Enmanuel McDougall, Dirección de Administración y Sistemas.



GIRASOL SE APROXIMA A LA META

De los 300,000 paneles solares de esta central fotovoltaica ya han sido instalados 223,000, equivalentes al 74 % del total.

El parque solar Girasol, que entrará en operaciones durante el primer trimestre de 2021, se acerca a su etapa final, acorde a los lineamientos y proyecciones de la Dirección de Desarrollo de EGE Haina.

A la fecha, el 70 % en promedio de todas las obras de este proyecto fotovoltaico han sido completadas.

Ubicado en la comunidad de Yaguate, San Cristóbal, Girasol tendrá una capacidad de 120 MW, convirtiéndose así en la central fotovoltaica más grande del Caribe y la primera de su clase en el país en implementar la tecnología de seguidores de posición solar o trackers, que giran en función del desplazamiento del sol para garantizar un mayor aprovechamiento de la irradiación.

Adicionalmente, el parque cuenta con una subestación de potencia de 150 MVA y una línea de trasmisión de 10 kilómetros de longitud a 138 kV, para inyectar la energía producida al Sistema Eléctrico Nacional Interconectado.

Girasol estará compuesto por 300,000 paneles solares, de los cuales ya han sido colocados 223,000, que representan aproximadamente el 99.22 % MW de su generación total proyectada. Esta iniciativa tendrá una incidencia positiva en el medioambiente al evitar anualmente la emisión a la atmósfera de 152,000 toneladas de CO_2, de acuerdo al compromiso asumido por la empres con la sostenibilidad.

Hace diez años, el 90 % de la generación de EGE Haina provenía de combustibles



líquidos; el resto de carbón mineral. Sin embargo, hoy la realidad es muy distinta. En la última década hemos invertido 800 millones de dólares en mejorar sostenidamente la eficiencia de nuestras centrales térmicas y en desarrollar cinco proyectos renovables, cuatro eólicos y uno solar, que han convertido a la República Dominicana en líder del Caribe en energía renovable no convencional.

IMPRONTA SOCIAL

La construcción de Girasol significa, además, un compromiso de EGE Haina con la comunidad de Yaguate y su desarrollo. Previo a los trabajos iniciales se ha colaborado estrechamente con las autoridades e instituciones locales en distintos proyectos, entre ellos, centros de atención primaria de salud, canchas deportivas y parques recreativos, así como aportes a hospitales y organismos de socorro de la zona.





CONCIENCIA MEDIOAMBIENTAL

El Parque Solar Girasol significará un aumento de la capacidad de la generación solar nacional en 64%, contribuyendo a la reducción en el país de las emisiones de gases de efecto invernadero.



240,000 MWh es la capacidad anual del parque, una cantidad de energía capaz de abastecer alrededor de 130,000 hogares dominicanos.



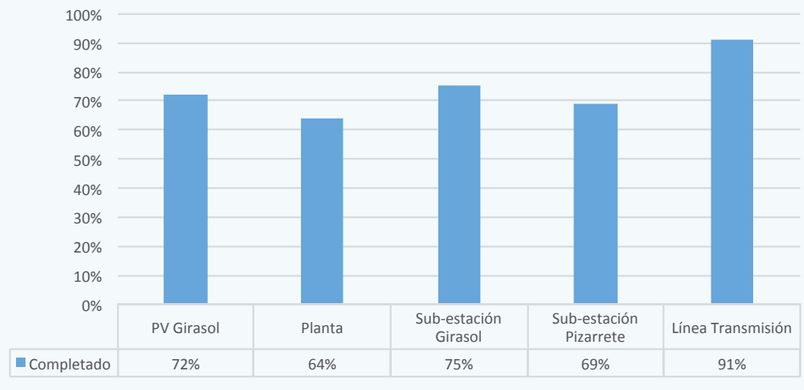
1,500 personas trabajarán en este proyecto, en su etapa pico.



403,000 barriles de petróleo dejará de importar el país tras su entrada en funcionamiento.

ESTADO ACTUAL DEL PROYECTO SOLAR GIRASOL

El 100% representa su culminación, proyectada para el primer trimestre de 2021.





Contribuciones en SPM

EGE Haina auspició el remozamiento de dos instituciones de interés social en el municipio de Quisqueya y en la comunidad de Hoyo del Toro.

Impulsar el desarrollo sostenible de las comunidades cercanas a nuestras operaciones es un principio fundamental de EGE Haina. Por eso nos llena de satisfacción la entrega de dos obras realizadas en la provincia San Pedro de Macorís. Una de ellas, la reconstrucción del Club Deportivo Virgen de la Caridad (VICA), emblema de su municipio Quisqueya, con más de 70 años de fundación, donde se han formado varios jugadores estelares del baloncesto nacional. La segunda, la readecuación del Centro Comunitario Hoyo del Toro, en la comunidad del mismo nombre, escenario que se ha convertido en un punto de encuentro donde convergen arte, cultura y formación.

Con una inversión total de tres millones de pesos, ambas instalaciones responden a necesidades básicas y de interés colectivo de la población petromacorisana, que desde siempre han sido un motor de impulso para nuestro accionar. Estas facilidades han sido puestas a disposición de las comunidades, exhortando a los miembros de las juntas de vecinos correspondientes a velar por su protección y mantenimiento adecuados, promoviendo de igual manera iniciativas que incidan en el cuidado del medioambiente, como una forma de proteger las zonas circundantes.



Los trabajos en el VICA incluyeron la construcción total del piso en concreto, el mantenimiento de las gradas, la colocación de tableros y canastos, el sistema de alumbrado, cercado perimetral y pintura. Mientras que en el centro comunitario fue necesario el cambio de pisos y puertas en algunos espacios y la reinstalación del sistema eléctrico, de alumbrado y pluvial, así como labores de impermeabilización y pintura.

Este tipo de iniciativas se suman a las diversas contribuciones realizadas por EGE Haina y reafirman nuestro compromiso con la sociedad en la promoción de valores como el deporte y la educación continua.

APOYO CONSTANTE

Durante la última década, EGE Haina ha invertido alrededor de 10 millones de dólares en proyectos que benefician a 20 comunidades cercanas a sus centrales de generación en las provincias San Pedro de Macorís, Barahona, Pedernales y San Cristóbal.



DISTINCIÓN A LA EMPRESA

Durante la entrega de las contribuciones, miembros de la Junta de Vecinos de Quisqueya otorgaron una placa de reconocimiento a EGE Haina por sus aportes sociales a este municipio.







JORNADAS DE ESPACIOS SALUDABLES

EGE Haina, como miembro activo del Patronato de Industrias de Haina (PADESHA), formó parte de un operativo educativo que tuvo como objetivo promover medidas preventivas a fin de identificar, eliminar, mitigar y/o controlar el riesgo de contagio del COVID-19 en las comunidades Framboyán y Los Rieles de Bella Vista, provincia San Cristóbal.

La jornada alcanzó a un promedio de 600 familias, que recibieron la asistencia de los principales servicios de salud en sus hogares, incluyendo kits de higiene y protección.
Asimismo, se dispuso un consultorio móvil con un equipo de triaje encargado de tomar muestras rápidas y PCR, así como espacios para la detección de otras aficiones como diabetes e hipertensión.



Atención a las necesidades comunitarias

Este operativo forma parte del programa de atención a necesidades surgidas a raíz de la pandemia en las comunidades donde EGE Haina tiene presencia, contribuciones emprendidas por la empresa desde el inicio de la pandemia.

EGE HAINA

Este año, guiados por la resiliencia y la solidaridad,
hemos crecido como humanidad y también como compañía.

Deseamos que la voluntad y la energía que nos han sostenido,
nos impulsen hacia un futuro de bienestar colectivo.

Feliz Navidad y un 2021
de compromiso y bríos renovados.

